

## Rapporto Annuale di Riesame

**Denominazione del Corso di Studio:** INFERMIERISTICA PEDIATRICA  
**Classe:** L-SNT/1  
**Sede:** NOVARA – Scuola di Medicina, Dipartimento di Scienze della Salute  
**Primo anno accademico di attivazione:** 2011\_2012

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

### Gruppo di Riesame:

- Presidente del Consiglio di Corso di Studio in Infermieristica Pediatrica: prof. Gianni BONA
- Commissione di Riesame: prof. Gianni BONA, Dott.ssa Antonella PETRI, Dott.ssa Simonetta BELLONE, Sig.ra Clara Frontini (studentessa), Sig.ra Bazzi Michela (studentessa), Sig. Barbazza Andrea (studente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 1° consultazione telematica con i docenti in data 3 Dicembre 2015
- incontro preliminare con gli studenti in data 4 Dicembre 2015
- Incontro Commissione Paritetica in data 9 Dicembre 2015
  - **9 Dicembre 2015 – Ufficio CDL Inf. Pediatrica Via Lanino, 1 (Novara):** Compilazione Scheda RAR
  - **15.01.2016** approvazione scheda RAR Giunta della Scuola di Medicina

### Sintesi dell'esito della discussione della Giunta della Scuola di Medicina<sup>1</sup>

*Il Presidente della Scuola di Medicina, nella seduta della Giunta del 15.01.2016, richiamando il D.M. 1059/2013, ricorda che per ciascun Corso di Studio attivato presso la Scuola di Medicina è prevista un'apposita Commissione che si occupa della redazione del Rapporto Annuale di Riesame, contenente analisi e valutazioni sugli anni accademici precedenti e necessaria per l'accreditamento dei Corsi di Studio. I dati utilizzati per la compilazione della scheda, sono stati ricavati dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti, dalla banca dati AlmaLaurea e dalle banche dati dell'Ateneo, oltre alle rilevazioni e le osservazioni emerse nell'incontro con le parti sociali (dicembre 2015). Al termine della discussione, la Giunta approva la scheda RAR relativa al CdL in Infermieristica Pediatrica.*

<sup>1</sup> Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

**I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio****1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

**Obiettivo n. 1 Continuità Assistenziale**

Il Corso di Studio si è organizzato per privilegiare, nei programmi didattici, l'insegnamento di argomenti specifici riferiti alla continuità assistenziale del malato pediatrico nell'ambito delle strutture territoriali, in prospettiva dell'inserimento nel mondo del lavoro.

E' stato effettuato l'insegnamento "Infermieristica di comunità-Educazione terapeutica" per avvicinare gli studenti alla continuità assistenziale, sia domiciliare che territoriale, che è un ambito che si dovrà sviluppare a livello assistenziale.

In base a ciò sono stati programmati tirocini specifici in unità operative che applicano l'organizzazione del Case Management presso il presidio Regina Margherita di Torino.

**L'obiettivo E' STATO RAGGIUNTO****Azioni Intraprese:**

Gli studenti hanno effettuato l'insegnamento "Infermieristica di comunità-Educazione terapeutica" e hanno avuto la possibilità di effettuare il tirocinio presso l'ASL di Novara e presso il Presidio Ospedaliero Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino dove sono stati affiancati nell'applicazione del modello assistenziale Case Management

**Obiettivo n. 2 Internazionalizzazione**

Un punto di criticità continua ad essere la mancanza di internazionalizzazione, che potrebbe essere migliorata favorendo e promuovendo gli scambi nell'ambito del Programma Erasmus .

Il Corso di Laurea, pur favorendo ampiamente tali tipi di scambi internazionali, a tutt'oggi, non ha avuto richieste.

**L'obiettivo NON E' STATO ANCORA RAGGIUNTO****Azioni Intraprese:**

A seguito del confronto con gli uffici di competenza del Rettorato dell'Ateneo è stato valutato dal Coordinatore, in accordo con i Tutor della Didattica Professionale, e dal Presidente del Corso di Laurea che il Programma Erasmus non può essere proposto agli studenti del CDL in Infermieristica Pediatrica in quanto non si accorda con l'organizzazione della didattica e del tirocinio del CDL.

Per promuovere gli scambi internazionali dall'anno accademico 2015-2016 gli studenti del CDL sono invitati a prendere in considerazione il bando per l'attività denominata "Free Mover" che permette di conciliare l'esigenza di internazionalizzazione con la frequenza al Corso di studi

**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

*Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

La provenienza geografica degli studenti iscritti, così come si evince dai dati messi a disposizione dall'Università del Piemonte Orientale per la redazione delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione dei RAR 2016, insiste prevalentemente sulla provincia di Novara e province limitrofe o della Regione del corso di studi, in particolare da città sede di ospedali convenzionati per il tirocinio formativo.

Il tipo di scuola di provenienza degli studenti risulta molto eterogeneo, con la preminenza dei licei (70% - 75%). Focalizzando l'attenzione su abbandoni e/o trasferimenti, il Corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica nell'anno 2014 - 2015 ha registrato 6 passaggi ad altro corso dell'Ateneo. La percentuale di studenti in corso, laureati nel periodo osservato, è tendente al 100% (con una media di 100/110).

Da quest'anno è stata potenziata la formazione nell'ambito dell'emergenza urgenza inserendo corsi avanzati di supporto alle funzioni vitali (PALS) ed è stata incrementata la formazione degli studenti nell'ambito della relazione d'aiuto tra operatori e con il paziente pediatrico e la sua famiglia.

Resta molto bassa la richiesta da parte degli studenti di effettuare stage all'estero per cui sarebbe necessario porre rimedio all'insufficiente internazionalizzazione, vista la richiesta di professionisti proveniente, in particolare, dall'Inghilterra

<b><u>Infermieristica Pediatrica</u></b>	A.A. 2010/11	A.A. 2011/12	A.A. 2012/13	AA 2013/14	AA 2014/15
Isritti	55	58	58	60	63
Immatricolati	19	17	25	23	24
Isritti I	22	24	26	21	23
Isritti II	18	16	17	23	18
Isritti III	17	18	15	16	22
Domande test ammissione	68	52	60	41	I° opzione 23 II° opzione 82 III° opzione 83
Punteggio Massimo Test PPSS su 80 punti	71,25	74,5	76,25	78,30	85,10
Punteggio 1° Infermieristica pediatrica	56,5	52,5	63	60,10	66,70
Punteggio 23° Infermieristica pediatrica	44,5	41	45,75	40,40	41,60

**1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. 1:** migliorare la insufficiente internazionalizzazione

**Azioni da intraprendere:** favorire e promuovere gli scambi con altri paesi della U.E. nell'ambito delle attività denominata "Free Mover"

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** informare gli studenti del CDL della possibilità di effettuare stage all'estero utilizzando i bandi per le attività "Free Mover". Attivazione di almeno 3 accordi con Università e Enti Assistenziali in Inghilterra e/o altri stati membri dell'Unione Europea nell'ambito delle attività "Free Mover".

Entro l'anno 2016 il Coordinatore del Corso di Laurea, Dott.ssa Marisa Bonino, in collaborazione con l'Ufficio dell'Ateneo, effettuerà una indagine sulle convenzioni attualmente esistenti e stabilirà le modalità per favorire la partecipazione degli studenti a stage presso strutture di assistenza infermieristica pediatrica di paesi dell'U.E.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

#### **Obiettivo n. 1** Postazioni Informatiche

Il problema dell'insufficienza delle postazioni informatiche nella sede di attività didattica del Corso di Studi è stata in parte superata grazie alla recentissima introduzione del sistema wi-fi libera per tutti gli studenti, soprattutto nella nuova sede logistica in avanzato stato di costruzione organizzato come un Campus e grazie all'incremento, da parte del Laboratorio Informatico di Medicina, del numero delle macchine a disposizione degli studenti

#### **L'obiettivo È STATO PARZIALMENTE RAGGIUNTO**

##### **Azioni Intraprese**

E' stato aggiornato il sistema informatico, ma persiste il problema dell'insufficienza delle postazioni informatiche nella sede di attività didattica del Corso di Studi e il sistema wi-fi libero per tutti gli studenti non è pienamente efficiente. Il prossimo trasferimento nel Campus potrà aiutare a risolvere il problema **Non essendo ancora stato pienamente raggiunto, l'obiettivo viene riproposto per il prossimo anno accademico.**

#### **Obiettivo n. 2**

In merito ai questionari didattici, da Gennaio 2014 è stata introdotta la modalità di compilazione elettronica, che ha il vantaggio di mantenere l'anonimato dello studente e permettere una elaborazione dei dati più efficiente. Infatti all'inizio dell'anno accademico il Presidente, Prof. Bona, era in possesso della valutazione degli studenti su docenti e insegnamenti per mettere in atto eventuali azioni correttive

#### **L'obiettivo è stato RAGGIUNTO**

##### **Azioni intraprese**

Tutti gli studenti hanno compilato le valutazioni dei docenti ed i dati sono stati elaborati in modo più efficiente. Il Prof. Bona ha potuto verificare l'andamento degli insegnamenti e nel caso di Neuropsichiatria Infantile, in collaborazione con i Docenti per l'anno 2015-2016, sono stati rivisti i programmi del modulo

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>2</sup>

*Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.*

<sup>2</sup> Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante tutto l'anno accademico.

**Scheda 2- b**

Scheda A2-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Per quanto riguarda la gestione del Corso di Studi non sono stati segnalati da studenti e docenti particolari problemi nello svolgimento delle attività didattiche e dei tirocini professionalizzanti.

Il tipo di scuola di provenienza degli studenti risulta molto eterogeneo, con la preminenza dei licei, per cui sarebbe opportuno inserire una verifica delle conoscenze iniziali su alcune discipline come Biologia, Chimica, Matematica

Dai dati di Alma Laurea aggiornati a maggio 2015 risulta che gli Studenti laureatisi nell'anno accademico 2013 – 2014 hanno frequentato tutti regolarmente il corso e sono stati complessivamente soddisfatti dell'esperienza universitaria con percentuale sopra l' 80%. Per quanto concerne invece la soddisfazione riguardante il rapporto con i docenti, essa è riportata all'87% aggregando le risposte decisamente positive con quella "più sì che no". E' utile notare che, a specifica domanda, il 71% dei Laureati si iscriverebbero di nuovo al Corso di Laurea in questo ateneo e il 7% allo stesso corso in altro ateneo. Per monitorare in modo rigoroso i livelli di competenza effettivamente e progressivamente raggiunti dagli studenti è stato inserito il progress test (PT) che ha coinvolto studenti del II° -III° anno e laureandi . Per migliorare la preparazione al tirocinio è stato incrementato il metodo delle simulazioni delle tecniche in laboratorio con verifica prima di ogni ingresso in reparto e valutazione delle tecniche; l'utilizzo della medicina narrativa come complemento alla didattica, con momenti di confronto in aula dopo ogni tirocinio per migliorare la capacità di analisi e problem solving ; il potenziamento della didattica attiva per migliorare la capacità di lavorare in gruppo. Per migliorare la preparazione all'esame di stato, è stato modificato l'esame di tirocinio inserendo micro situazioni e discussione del caso clinico nella prova pratica. Sono state mantenute le sedi di tirocinio, sia intra che extra regionali, con un buon livello di turnazione degli studenti e degli affiancatori di tirocinio. In linea di massima le strutture che accolgono gli studenti del Corso di Laurea in infermieristica pediatrica si sono dimostrate soddisfatte del percorso svolto dallo studente. Analizzando il Questionario per la valutazione del tirocinio/stage, questo riporta ( su una scala che va da 1 a 4) un punteggio da cui si evince che il grado di soddisfazione è buono (media superiore a 3).

I calendari dell'attività didattica vengono mantenuti aggiornati tramite la bacheca on-line del corso, così come il calendario degli esami di profitto è disponibile sempre sul medesimo sito web. Per quanto riguarda la logistica, per gli studenti esiste qualche problema riguardo le aule che risultano sempre o spesso adeguate per il 57% e raramente adeguate per il 36 % con segnalazione della mancanza di locali da utilizzare come sale studio, mentre per il 64% le postazioni informatiche sono presenti in numero non adeguato. I questionari di valutazione sono stati regolarmente compilati dagli studenti per ciascun modulo di insegnamento. Tuttavia, per disposizioni interne all'Ateneo, i dati relativi sono stati trasmessi solamente ai docenti interessati e sono stati discussi nel loro complesso, come dati raggruppati nel Consiglio di Corso di Laurea (nei casi di punteggio appena sufficiente o insufficiente, il Presidente del Corso ne ha parlato con il diretto interessato). Analizzando i dati, in forma anonima, relativi alle schede e ai punteggi ottenuti dai docenti , si rileva che nel complesso l'85 - 90% di docenti ha un giudizio complessivo uguale o superiore alla sufficienza (con una media superiore a 3 ), evidenziando in generale un giudizio positivo da parte degli studenti sulla organizzazione e gestione del Corso di Studi.

Confrontando il risultato del Corso di Laurea per l'anno 2014 - 2015, è possibile affermare che i risultati del Corso sono allineati con i dati percentuali del Dipartimento di afferenza e dell'Ateneo.

In merito ad attività di orientamento, la Scuola di Medicina fornisce indicazioni ed informazioni con colloqui personali.

**2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo 1: Valutazione iniziale delle conoscenze degli studenti****Azioni da intraprendere:**

Valutare le conoscenze degli studenti in Biologia, Chimica, Matematica

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Nel corso del 2016 saranno effettuati test specifici agli studenti del I° anno, per definire il loro debito formativo e saranno organizzati dei corsi ad hoc per colmare il loro eventuale debito. Responsabile del raggiungimento dell'obiettivo il Coordinatore del CDL Dott.ssa Marisa Bonino

**Obiettivo n. 2: proseguire la valutazione con progress test (PT)****Azioni da intraprendere:**

Continuare a valutare gli studenti con il PT per Monitorare in modo più rigoroso i livelli di competenza effettivamente e progressivamente raggiunti dagli studenti e utilizzarne i risultati per rivedere, dove necessario, i programmi dei moduli per migliorare la qualità educativa

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Nel mese di settembre 2016, prima dell'inizio dell'anno accademico, il Coordinatore del CDL, Dott.ssa Marisa Bonino, con le Tutor Sig.re Di Bella Rosina, Fanella Antonella e Monferrini Roberta, somministreranno il PT agli studenti del II°- III° anno e laureandi. I dati saranno elaborati chiedendo la collaborazione del laboratorio informatico e saranno portati a conoscenza degli studenti, del Presidente del CDL e del Consiglio del Corso di laurea

**Obiettivo n. 3: Modifica della modalità di valutazione dell'esame di Tirocinio****Azioni da intraprendere:**

Inserire le micro situazioni nella valutazione del Tirocinio, insieme alla discussione del caso clinico, per simulare la valutazione che viene adottata all'esame di Stato

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Nel corso del 2016 il Coordinatore del CDL, Dott.ssa Marisa Bonino, con le Tutor Sig.re Di Bella Rosina, Fanella Antonella e Monferrini Roberta elaboreranno un test con 40 microsituazioni e circa 20 casi clinici per l'esame di tirocinio di ogni anno di corso. Gli esami di tirocinio sono previsti per luglio 2016 con una data a settembre per eventuali recuperi.

**3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO****3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. 1:** Riguardo l'obiettivo "fornire agli studenti un supporto informatico riguardo le possibilità lavorative **NON** è stato **RAGGIUNTO** in quanto non esiste un vero e proprio supporto informatico per i neo laureati. **Si ritiene pertanto di NON proseguire nel riproporre l'obiettivo.**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** sussiste un buon livello di relazione, di persona e via e-mail, con i laureati che a loro volta tengono informati il Coordinatore del CDL Dott.ssa Bonino Marisa ed il Tutor del III° anno, Sig.ra Di Bella Rosina, sulla loro situazione occupazionale. I laureati vengono informati via e-mail anche sulle occasioni di aggiornamento e formazione continua. Sono stati organizzati incontri con Orienta S.p.A, Agenzia per il lavoro all'estero, per facilitare l'inserimento lavorativo presso alcuni Enti Ospedalieri in Inghilterra.

**3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse. (indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

**DATI ALMALAUREA**

Nell'indagine Alma Laurea 2014 il numero dei laureati risulta coerente con il potenziale fabbisogno del territorio e sufficiente a coprire il turn-over sui posti di infermiere pediatrico sia pubblico che privato. Tuttavia, si è riscontrata una contrazione dell'offerta di lavoro a seguito della riduzione delle assunzioni da parte di aziende sanitarie pubbliche che ha rallentato la collocazione dei laureati nel mondo del lavoro: infatti, sono predominanti i rapporti a tempo determinato. Dai dati disponibili sul sito di Alma Laurea e attraverso un monitoraggio diretto, risulta che a un anno dal termine degli studi il 61,9 % dei laureati sono occupati come infermieri pediatrici in strutture pubbliche e/o private con notevole soddisfazione riguardo al lavoro svolto e di questi il 6,8% è iscritto alla Laurea Magistrale. Risultano iscritti alla Laurea Magistrale anche il 22,4 % dei laureati non occupati

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. 1: Favorire l'occupazione**

**Vista la contrazione dell'occupazione** in Italia e visto l'aumento della richiesta all'estero, favorire l'occupazione anche presso strutture ospedaliere/Enti all'estero

**Azioni da intraprendere:** facilitare esperienze di tirocinio che favoriscono anche l'occupazione all'estero organizzando incontri periodici con l'agenzia per il lavoro "Orienta".

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** continuano a essere potenziate, sotto la responsabilità del Coordinatore del Corso di Laurea, Dott.ssa Marisa Bonino, le Attività Didattiche Opzionali (ADO), i Seminari e mantenute le Convenzioni su ambiti territoriali (ambulatori pediatrici, consultori, unità operative che applicano il Case Management). I Tutor Sig.re Fanello Antonella, Di Bella Rosina e Monferrini Roberta nell'AA 2015 - 2016, lavoreranno costantemente con i docenti e studenti per migliorare gli insegnamenti di Infermieristica ed i laboratori propedeutici al tirocinio affinché siano rispondenti ai problemi prioritari di salute della popolazione pediatrica e faciliteranno gli studenti che intendono recarsi all'estero.

- Approvato dalla Giunta della Scuola di Medicina in data 15 gennaio 2016.
- Compilato il 09.12.2015 a cura del Presidente del Corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica

Prof. Gianni Bona

