

Allegato 6.2 alle Linee Guida per l'accREDITAMENTO periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

Versione del 10/08/2017

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il presente documento rappresenta il primo Riesame Ciclico motivo per cui non è possibile analizzare i mutamenti intercorsi.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Presso la Scuola di Medicina, si sono svolti incontri con le organizzazioni rappresentative della produzione, dei servizi e delle professioni (c.d. parti sociali), per la presentazione dell'offerta formativa della Scuola di Medicina. Nel corso delle riunioni, i Presidenti della Scuola di Medicina, nel ringraziare le parti sociali per la partecipazione, hanno sottolineato l'importanza di tale momento di confronto tra mondo accademico e rappresentanti del mondo del lavoro, economico e sociale affinché l'offerta formativa della Scuola di Medicina sia realmente in stretto collegamento con le reali aspettative del mondo del lavoro e persegua l'obiettivo primario di inserire i propri laureati nel tessuto sociale. Negli incontri sono state analizzate le figure professionali, i risultati di apprendimento e le competenze attese per le loro funzioni, la loro coerenza con i fabbisogni espressi dalla società e dal mondo del lavoro ed è stata illustrata la proposta dell'offerta formativa della Scuola di Medicina, conforme alla normativa vigente e subordinata alla conferma dell'accordo con la Regione Piemonte per la definizione del numero di studenti ammissibili ai corsi di Laurea delle Professioni sanitarie. Le caratteristiche e l'organizzazione didattica del Corso di Studi in Igiene Dentale sono infatti regolate da norme di legge nazionali, a loro volta basate su normative comunitarie.

Pertanto le esigenze delle parti interessate sono state fundamentalmente recepite a livello legislativo, nazionale ed europeo. Le Consultazioni con le parti sociali interessate sono avvenute a livello nazionale fra la Commissione Nazionale CdS in Igiene Dentale e le principali Associazioni di Categoria riconosciute dal MIUR (AIDI e UNID), si sono incontrate in data 7 Marzo 2016, 8 Giugno 2017, 16 Febbraio 2018. I verbali delle consultazioni sono depositati presso la presidenza del CdS e della Commissione Nazionale CdS in Igiene Dentale.

I laureati in Igiene Dentale sono operatori sanitari cui competono le attribuzioni previste dal D.M. del Ministero della Sanità 15 marzo 1999, n. 137 e successive modificazioni ed integrazioni; ovvero svolgono, su indicazione degli Odontoiatri e dei Medici Chirurghi legittimati all'esercizio dell'odontoiatria, compiti relativi alla prevenzione delle affezioni oro-dentali. Svolgono: attività di educazione sanitaria dentale, collaborano alla compilazione della cartella clinica, provvedono all'ablazione del tartaro e alla levigatura delle radici nonché all'applicazione topica dei vari mezzi profilattici; provvedono all'istruzione sulle varie metodiche di igiene orale e sull'uso dei mezzi diagnostici idonei ad evidenziare placca batterica e patina dentale. Indicano le norme di un'alimentazione razionale ai fini della tutela della salute dentale.

Le competenze associate alla funzione:

- Prevenzione delle affezioni oro-dentali;
- attività di educazione sanitaria dentale;
- compilazione della cartella clinica;
- ablazione del tartaro e levigatura delle radici;
- applicazione topica di mezzi profilattici;
- istruzione sulle varie metodiche di igiene orale;
- uso di mezzi diagnostici idonei a evidenziare la placca batterica e la patina dentale;
- attività di counseling rispetto alla prevenzione del cavo orale.

Gli sbocchi occupazionali possono essere:

Collaboratori professionali in studi dentistici o possibilità di operare direttamente come professionisti in strutture autonome.

Una quota, al momento esigua, è assorbita dal SSN. Infine, alcuni laureati potranno trovare impiego in industrie del settore dentale come "professional specialists" e informatori.

I Laureati in Igiene dentale sono dotati di un'adeguata preparazione nelle discipline di base, tale da consentire loro la migliore comprensione dei più rilevanti elementi che sono alla base dei processi patologici che si sviluppano in età evolutiva, adulta e geriatrica, sui quali si focalizza il loro intervento clinico. Devono inoltre saper utilizzare almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali.

Fatta questa premessa le conoscenze attese si articolano su un ambito di discipline di base, propedeutiche e necessarie per la comprensione delle discipline biomediche, e un ambito specifico della professione, concernente sia la conoscenza dei processi fisiologici e patologici connessi allo stato di salute e malattia delle persone nelle diverse età della vita, sia la conoscenza dei principali quadri patologici e le procedure terapeutiche, mediche e chirurgiche, complementari alla professione di Igienista Dentale, nonché le nozioni di base della cura e dell'assistenza secondo i principi psico-pedagogici, della sociologia e dell'etica sanitaria, anche allo scopo di favorire la comprensione delle aree di integrazione e interdipendenza con altri operatori del team.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

Le premesse che hanno portato alla identificazione del carattere del corso di studi sono ancora valide. Periodicamente vengono consultate le principali parti interessate ai profili culturali e professionali in uscita. Non essendoci cicli di studi successivi si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento. La non uniformità del profilo professionale in ambito Europeo limita sbocchi professionali in altri paesi dell'UE. Obiettivo del nostro corso sarà quello di implementare l'attività di Erasmus. Un'azione di miglioramento da intraprendere nei prossimi cicli sarà quella dell'implementazione dello studio della lingua Inglese al fine di incrementare gli scambi internazionali.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS.

Il presente documento rappresenta il primo Riesame Ciclico motivo per cui non è possibile analizzare i mutamenti intercorsi.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dall'analisi dei dati disponibili il CdS risulta essere un forte polo d'attrazione nei confronti degli studenti provenienti da altre regioni grazie anche ai potenziamenti delle strutture di alloggio. Le alte percentuali di occupazione al termine degli studi registrano i valori più alti in confronto ai CdS sul territorio nazionale verosimilmente attribuibile agli elevati standard di formazione.

Necessita di ampliamento dell'organico dei tutor affinché durante la pratica di tirocinio possano essere coperti tutti i giorni (attualmente 3 giorni su 5). La biblioteca è una risorsa utile e ben organizzata per gli studenti dalla quale è possibile reperire i testi e gli articoli scientifici necessari agli approfondimenti attraverso l'uso di moduli di richiesta specifici.

Tuttavia dai dati emergono alcune criticità rispetto alle aule predisposte alla didattica e al laboratorio di informatica sebbene l'introduzione delle aule presso il nuovo polo della Caserma Perrone sopperisca parzialmente a tale problematica.

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS.

Le attività di orientamento in ingresso prevedono una valutazione delle competenze attraverso il superamento di un test di ingresso. Il Syllabus del Cds risulta essere correttamente completato motivo per cui fornisce tutte le informazioni necessarie agli studenti in procinto di iscriversi al CdS. Sono previste inoltre per gli studenti risultati carenti nelle discipline di base, quali chimica e biologia, delle attività di Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) atte a colmare le suddette carenze.

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

-Riduzione degli abbandoni fra il I e II anno mediante informazione delle finalità del corso. l'avvio di alcune attività conoscitive, a tal proposito sono state riviste le modalità di tirocinio pratico la cui frequenza costituiva uno dei maggiori ostacoli per gli studenti.

-Incremento del numero degli studenti in uscita tramite la pianificazione dei calendari degli esami di profitto, attività di tutoraggio.

-Miglioramento delle postazioni informatiche nella sede del S. Giuliano tramite l'acquisizione e allestimento di postazioni informatiche, obiettivo non ancora completamente raggiunto.

-Miglioramento dell'organizzazione del tirocinio e delle attività di tutoraggio mediante aumento delle ore di presenza dei tutor clinici.

-Attivazione di scambi con Atenei esteri, è necessario individuare regole per riconoscimento tirocinio Learning- Agreement con l'Ateneo straniero, attivazione accordi con Atenei in Erasmus.

3 – RISORSE DEL CDS

3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS.

Il presente documento rappresenta il primo Riesame Ciclico motivo per cui non è possibile analizzare i mutamenti intercorsi. Dal precedente Riesame Annuale (SMA) sono state variate le modalità di tirocinio con una presenza più assidua di tutor clinici. Gli abbandoni tra il primo e il secondo anno sono ancora elevati, ma ciò dipende, a detta degli scriventi, dalle modalità di accesso. Infatti gli abbandoni sono nulli tra gli studenti che avevano indicato come prima scelta il corso di studi in Igiene Dentale.

3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Le competenze scientifiche dei docenti, accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca dei SSD di appartenenza, sono pertinenti agli obiettivi didattici del corso. Il Cds è articolato affinché lo studente apprenda le basi teoriche riguardanti le Scienze Mediche, l'Odontoiatria e l'Igiene Dentale, oltre a questo, il Corso prevede attività formative volte a preparare i laureati nella gestione del rapporto interpersonale medico-paziente e della futura attività lavorativa anche negli aspetti amministrativi e gestionali. Sono infatti previsti insegnamenti di psicologia, pedagogia, inglese, informatica ed economia aziendale. Il Cds è ad accesso programmato con un numero di studenti pari a 23 più 2 extracomunitari, tale numero è giustificato dalla possibilità di mantenere un quoziente studenti docenti adeguato e mantenere uno standard di formazione elevato ed è inoltre legato alle reali capacità del corso di fornire le strutture e gli strumenti adeguati. I docenti di riferimento afferiscono all'ambito di ricerca delle malattie odontostomatologiche e alle scienze mediche applicate. Il corpo docente è integrato nelle attività cliniche pratiche da n.2 tutor professionisti Igienisti dentali, esiste necessità di una figura professionale strutturata presso l'AOU Maggiore della Carità di Novara, come peraltro richiesto in ogni sede. Le discipline didattiche caratterizzanti il Corso di studi prevedono il potenziamento della didattica attraverso l'introduzione nel percorso di Didattiche Integrative volte ad approfondire le tematiche del corso. Dall'analisi dei questionari delle didattiche gli studenti affermano di essere interessati agli argomenti proposti nel CdS. Si verificherà, entro 2 anni dalla loro applicazione, se le nuove modifiche daranno i risultati attesi.

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

È necessaria per il mantenimento del Corso di Studi l'assunzione da parte della AOU Maggiore della Carità di Novara di un laureato in Igiene Dentale che assuma le funzioni di coordinatore dell'attività didattica. Trattasi di un provvedimento urgente sottoposto a verifica tra 1 anno.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il presente documento rappresenta il primo Riesame Ciclico motivo per cui non è possibile analizzare i mutamenti intercorsi. Dal precedente Riesame Annuale (SMA) vi è stata una variazione delle modalità di tirocinio con una presenza più assidua di tutor clinici. Gli abbandoni tra il primo e il secondo anno sono ancora elevati.

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'orientamento e il tutorato in itinere realizzano azioni supportanti gli studenti durante lo svolgimento del loro percorso di studio, attraverso una stretta sinergia tra gli uffici centrali e quelli dipartimentali. Il Servizio Orientamento di Ateneo promuove e realizza azioni di supporto agli studenti iscritti ai corsi dell'Università del Piemonte Orientale tra cui:

- *Colloqui di orientamento con il fine di offrire strumenti per l'analisi del proprio percorso formativo mantenendolo in linea con i propri obiettivi e motivazioni, per prevenire situazioni di inattività e abbandono supportando gli studenti che si trovano ad affrontare difficoltà.*
- *Colloqui di orientamento di primo livello per la presa in carico e l'individuazione delle necessità.*
- *Colloqui di orientamento di secondo livello per supportare l'individuo offrendo occasioni di confronto e analisi su percorso, motivazioni, obiettivi contribuendo a promuovere la partecipazione attiva degli studenti al proprio percorso formativo.*
- *Bilancio di orientamento per la riflessione e l'analisi delle competenze acquisite dall'utente e la definizione di piani d'azione.*

La fase dell'accompagnamento al lavoro si compie attraverso iniziative volte a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Alcune iniziative favoriscono il contatto diretto tra aziende e laureandi/laureati:

- il Career Day di Ateneo, che offre in un solo giorno a laureandi/laureati l'opportunità di dialogare personalmente con i Responsabili delle Risorse Umane di 50 aziende e di consegnare il proprio curriculum;
- i Recruiting day che permettono, all'interno dell'Ateneo, ad aziende e laureati di effettuare colloqui conoscitivi, test, business game e di effettuare il primo step di selezione.

Altri servizi, di tipo formativo e informativo, sono volti a favorire la conoscenza nel mondo del lavoro e l'inserimento lavorativo:

- Banca Dati con le offerte di lavoro a cui hanno direttamente accesso le aziende/enti e i laureandi/laureati;
- Infojob di Ateneo, newsletter inviata periodicamente ai laureati dell'Ateneo con le iniziative di placement dell'Ateneo e del territorio;

Il corso di Laurea in Igiene Dentale, come quasi tutti i corsi triennali delle professioni mediche, è per sua natura un corso altamente professionalizzante permette un rapido ingresso nel mondo del lavoro. Dati provenienti dalla banca dati Almalaurea (2015-2017) evidenziano che i neolaureati in Igiene Dentale di questo ateneo trovano ottima collocazione nel mondo del lavoro.

Dall'A.A. 2013-2014 la valutazione della didattica da parte degli studenti è stata obbligatoria per sostenere gli esami ed è stata rilevata in via informatica; il sistema di rilevamento ha funzionato sperimentalmente per il primo semestre dell'A.A. 2013-14 ed è ora entrato a regime.

I punteggi sono stati indicati su una scala graduale con valore variabile da un minimo di 1 (decisamente no) a un massimo di 4 (decisamente si), come indicato da ANVUR.

Nell'A.A. 2017-2018, sono risultati frequentanti il 98,7% degli studenti. Di questi l'82% ha compilato completamente i vari questionari, valutando il corso come coerente rispetto a quanto dichiarato sul sito web.

Complessivamente, gli studenti frequentanti hanno segnalato che le conoscenze preliminari sono state sufficienti per comprendere il contenuto dei corsi (media =3,07), che il carico assegnato è stato proporzionale ai crediti indicati (3,074 rispetto al punteggio di 2,89 nel 2016-17) e che il materiale didattico è stato sufficiente e disponibile (3,176, rispetto al punteggio di 3,0 nel 2016-17). Gli studenti hanno sottolineato la puntualità dei docenti nel definire e rispettare lezioni e appelli (3,3 rispetto al punteggio di 3,3 nel 2016-17) e le modalità degli esami (3,21 rispetto al punteggio di 3,20 nel 2016-17). I docenti sono stati ben valutati per quanto riguarda la chiarezza espositiva (3,22 rispetto al punteggio di 3,19 nel 2016-17), la capacità di suscitare interesse (3,17 rispetto al punteggio di 3,09 nel 2016-17) e la disponibilità a rispondere ai quesiti e a fornire ulteriori chiarimenti e spiegazioni (3,35 rispetto al punteggio di 3,32 nel 2016-17).

In generale si è osservato un miglioramento degli standard del precedente anno, rimanendo in linea con le medie registrate nei Corsi del Dipartimento di Scienze della Salute e in quelli di tutto l'Ateneo.

Le attività di complemento alla didattica sono state considerate utili (media = 3,35).

Il suggerimento che gli studenti hanno più frequentemente indicato è inserire prove d'esame intermedie.

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

L'obiettivo è l'implementazione di prove in itinere e l'approfondimento del glossario medico. Ci attendiamo che l'implementazione delle prove in itinere possano aiutare gli studenti nella sostenibilità dell'esame divenendo occasione di alleggerire il carico di studio relativo ad un esame o momento di confronto diretto del proprio livello di preparazione, al fine di ottimizzare la superabilità dell'esame stesso. L'approfondimento del glossario medico si rende necessario per ottimizzare l'interfaccia comunicativa inerente la loro professionalità in termini di acquisizione linguistica utili a fini didattico-formativi e di comunicazione professionale con gli altri soggetti operanti in ambito medico-sanitario.

Altri obiettivi preposti sono quelli di:

- Incentivare i colloqui di orientamento per cercare di prevenire gli abbandoni tra il primo e il secondo anno, offrendo agli studenti iscritti non solo confronti con professori e tutor ma anche con i laureandi per avere maggior coscienza del percorso di studi scelto.
- Incentivare i colloqui tra laureandi ed ex studenti laureati per una visione più concreta del lavoro scelto e delle varie possibilità lavorative.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il presente documento rappresenta il primo Riesame Ciclico motivo per cui non è possibile analizzare i mutamenti intercorsi.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dall'esame dei singoli indicatori emergono quali punti di forza del CdS: l'attrattività nei confronti degli studenti provenienti da altre regioni, indicativo di una formazione accessibile economicamente e della presenza di infrastrutture di sostegno. Inoltre la percentuale di Laureati occupati ad un anno del conseguimento del titolo registra i più alti valori sia a livello nazionale che rispetto all'area geografica. Esiste un punto di debolezza, il minor numero di CFU conseguiti nel primo anno; verosimilmente tale dispersione è attribuibile al riconoscimento tardivo da parte degli studenti della propria attitudine rispetto alla scelta di un corso altamente professionalizzato come il CdS.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Miglioramento dell'apprendimento e della comprensione dell'inglese scientifico. Saranno programmate delle ulteriori attività formative ad hoc. Il minor numero di CFU conseguiti nel primo anno è giustificabile dalla scelta di alcuni studenti di dedicarsi all'apprendimenti delle discipline di base del primo semestre i cui crediti possono essere convalidati in altri CdS.

[Torna all'INDICE](#)